

Ledarutveckling med personlig coach - Kommunikation



Människans allra viktigaste kompetens är förmågan att kommunicera. Kunskap om detta är något som måste ingå i verktygslådan hos alla chefer och ledare som vill vara trygga, tydliga och trovärdiga. Denna förmåga är inte medfödd, alla kan lära sig att utveckla den. Programmet utvecklar din kommunikationsförmåga för olika sorters professionella samtal genom att du får konkreta verktyg, kraftfulla modeller och nyttiga insikter att använda i din vardag.

Ur programmet

26/10 2011 kl 09.00-17.00 – Professionella samtal

Det är ledarens ansvar att kommunikationen fungerar. Insikten om sig själv som ett verktyg för effektiv och god kommunikation är grunden för professionella samtal. Vilken kommunikationsstil har du, vad är styrkorna och svagheter med den och hur kan du anpassa den till olika individer och situationer?

16/11 2011 kl 09.00-13.00 - Kreativ förhandling

Tänk att lyckas nå lösningar som upplevs som rimliga och rättvisa för alla inblandade parter, både när syftet är att få nöjda kunder, nöjda medarbetare, nöjda arbetskamrater eller andra nöjda parter. Du lär dig förhandlingens grunder och lotsas igenom dess olika skeden. Du får tips, idéer och annat du behöver för att genomföra en förhandling och nå lyckat resultat - oavsett på vilken sida av förhandlingsbordet du sitter.

7/12 2011 kl 09.00-13.00 – Allt kommunicerar!

Hur gör man får att nå ut med den strategiska informationen till sina medarbetare och vems ansvar är det att kommunikationen fungerar? Blocket ger deltagarna konkreta verktyg i hur man bemästrar kommunikationens utmaningar vid möten och andra kommunikationskanaler.

Individuell coaching

Mellan varje utbildningstillfälle har du två timmars samtal med en professionell coach. I coachingen är det din situation, dina behov och dina mål som står i centrum. Coachens uppgift är att ställa de rätta frågorna och hjälpa dig att formulera dina mål. I coachingen konkretiseras teorier, tester och verktyg till din vardag.

Plats: Söder Mälarstrand 41

Pris: 22 000 kr exkl. moms, inkl. dokumentation, lunch och coaching